

Предложения Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края в
План проведения стратегических сессий в 2020 году

№	Название	Дата	Вопросы
1	Стратегическая сессия «Туристическая зима: новые рынки и формы продвижения»	октябрь	1. Расширение границ туристического сезона. 2. Поиск новых целевых рынков. 3. Дополнительные формы продвижения туристического потенциала Камчатского края.

**ДОРОЖНАЯ КАРТА
ПО УСТРАНЕНИЮ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПО ИТОГАМ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕСССИИ
НА 2020 ГОД**

№ п/п	Наименование результата, мероприятия, контрольной точки	Сроки реализации		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		начало	окончание		
I. Совершенствование статистического учета туристской отрасли в Камчатском крае.					
1.1.	Разработка комплекса мер по формированию объективной статистики туристской отрасли Камчатского края (туристских компаний, гостиниц, особо охраняемых природных территорий, музеев и пр.).	01.01.2020	31.07.2020	Стратонова Е.А., Лассаль Е.В., Пегова С.В.	Получение достоверной статистической информации.
1.2.	Проведение разъяснительной работы о необходимости предоставления статистических данных среди туристских компаний, гостиниц перед летним туристским сезоном и внедрение формы статистического учета.	01.01.2019	30.06.2020	Лассаль Е.В., Пегова С.В., Ассоциация туриндустрии Камчатки	Налаживание взаимодействия с представителями туристских компаний, гостиниц, музеев.
1.3.	Сбор и обработка статистических данных за 2020 год.	01.01.2021	01.03.2020	Лассаль Е.В., Пегова С.В.	Формирование актуальных данных статистического учета туристской отрасли Камчатского края.
II. Решение вопросов легализация туристских компаний Камчатского края. Устранение административных барьеров в работе туристских компаний Камчатского края.					
2.1.	Проведение стратегической сессии с представителями туристского бизнеса Камчатского края по актуальным вопросам развития	01.09.2020	30.11.2020	Стратонова Е.А.	Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности в сфере туризма в Камчатском крае.

№ п/п	Наименование результата, мероприятия, контрольной точки	Сроки реализации		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		начало	окончание		
	туристской отрасли. Обсуждение итогов работы 2020 г. Обсуждение «дорожной карты» и результатов работы.				Популяризация сферы въездного и внутреннего туризма.
2.2.	Подготовка предложений о внесении вида деятельности «услуги инструктора-проводника» в «Классификатор видов предпринимательской деятельности, в отношении которых законом субъекта Российской Федерации предусмотрено применение патентной системы налогообложения (КВПДП)», утвержденного приказом ФНС Росс от 15.01.2013 № ММВ—7-3/92.	01.01.2020	31.12.2020	Стратонова Е.А., Ассоциация Туриндустрии Камчатки	Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности в сфере туризма в Камчатском крае.
2.4.	Подготовка предложений по развитию системы выдачи разрешений на посещение территорий федеральных ООПТ на портале государственных и муниципальных услуг: gosuslugi.ru (раздел «Путешествия»).	01.01.2020	31.12.2020	Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края, КГБУ «Природный парк «Вулканы Камчатки»	Внедрение электронной системы по выдаче разрешений туристам; упрощение процедуры.
2.5.	Развитие системы регистрации туристских групп в Камчатском крае в электронной форме на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края: gosuslugi41.ru (раздел «Путешествия»), разработка и включение новых маршрутов.	01.01.2020	31.12.2020	Агентство по информатизации и связи Камчатского края, КГКУ «Центр обеспечения действий по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности в Камчатском крае» (КГКУ ЦОД), ФКУ «Центр управления в кризисных	Внедрение электронной системы по выдаче разрешений туристам; упрощение процедуры.

№ п/п	Наименование результата, мероприятия, контрольной точки	Сроки реализации		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		начало	окончание		
				ситуациях ГУ МЧС России по Камчатскому краю», Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края.	
III. Повышение уровня безопасности на туристских маршрутах в Камчатском крае					
3.1.	Проработка со страховыми компаниями Камчатского края вопроса страхования ответственности туроператоров.	01.02.2020	30.04.2020	Парастюк Н.Ю.	Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности в сфере туризма в Камчатском крае.
3.2.	Проведение разъяснительной работы среди населения Камчатского края, туроператоров, турагентов Камчатского края о мерах по обеспечению безопасности на туристских маршрутах.	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В., АНО «Камчатский туристский информационный центр», ассоциация туриндустрии Камчатки	Популяризация легализованного туристского бизнеса.
3.3.	Внедрение Стандарта туристской навигации в муниципальных образованиях Камчатского края по установке информационных стендов, указателей, знаков на туристских маршрутах, объектах Камчатского края.	01.01.2020	31.12.2020	Пегова С.В., АНО «Камчатский туристский информационный центр», администрации муниципальных образований Камчатского края	Улучшение информационного оснащения туристских маршрутов и объектов.
3.4.	Организация курсов, семинаров, тренингов для экскурсоводов-гидов, гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, сотрудников коллективных средств размещения, пунктов общественного питания.	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В., Пегова С.В., Парастюк Н.Ю.	Обучение персонала туристских компаний, гостиниц. Повышение качества оказываемых туристских, гостиничных услуг.
	Организация и проведение добровольной аттестации экскурсоводов-гидов и гидов-				

№ п/п	Наименование результата, мероприятия, контрольной точки	Сроки реализации		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		начало	окончание		
	переводчиков				
3.5.	Создание реестра аттестованных экскурсоводов-гидов и гидов-переводчиков	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В., Парастюк Н.Ю.	Популяризация легализованного туристского бизнеса.
3.6.	Проведение осмотров коллективных средств размещения для официально зарегистрированных туроператоров Камчатского края.	01.01.2020	31.12.2021	Пегова С.В., АНО «Камчатский туристский информационный центр»,	Популяризация легализованного туристского бизнеса.
3.7.	Организация совещаний рабочей группы по вопросам безопасности в туризме. Разработка предложений по совершенствованию системы безопасности в туристской отрасли Камчатского края.	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В.	Обеспечение безопасности на туристских маршрутах, повышение качества туристского продукта.

IV. Продвижение туристского продукта на российском и международном рынках и повышение качества туристского продукта.

4.1.	Популяризация и продвижение зимних видов туризма в Камчатском крае, создание тематического буклета.	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В., АНО «Камчатский туристский информационный центр», ассоциация туриндустрии Камчатки	Привлечение туристов в Камчатский край вне «пикового» туристского сезона.
4.2.	Модернизация туристического портала visitkamchatka, создание личных кабинетов туроператоров Камчатского края, запуск площадки Интернет-маркет-плейс	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В., АНО «Камчатский туристский информационный центр», ассоциация туриндустрии Камчатки	Повышение продаж в туристской отрасли.
4.3.	Внедрение в Камчатском крае обязательной аттестации для работников туристской отрасли (по итогам принятия ФЗ об обязательной аттестации).	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В., АНО «Камчатский туристский информационный центр»	Повышение качества оказываемых туристских услуг.

№ п/п	Наименование результата, мероприятия, контрольной точки	Сроки реализации		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		начало	окончание		
4.4.	Выявление новых целевых рынков, продвижение туристического потенциала Камчатского края за рубежом и в России.	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В., АНО «Камчатский туристский информационный центр», ассоциация туриндустрии Камчатки	Увеличение объемов экспорта туристских услуг.
4.5.	Разработка стандарта по адаптации туристического продукта к внешним рынкам	01.01.2020	31.12.2020	Лассаль Е.В., АНО «Камчатский туристский информационный центр», ассоциация туриндустрии Камчатки	Соответствие камчатского туристского продукта требованиям современного рынка.