

АГЕНТСТВО ИНВЕСТИЦИЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

ОТ 21 АВГУСТА 2017 ГОДА N 112-П

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С УЧАСТНИКАМИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с п. 7.1 Плана мероприятий ("Дорожной карты") по внедрению в Камчатском крае целевой модели регулирования и правоприменения "Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства региона", п. 13.1 Плана мероприятий ("Дорожной карты") по внедрению в Камчатском крае целевой модели регулирования и правоприменения "Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности", утвержденных Распоряжением Правительства Камчатского края от 15 февраля 2017 года N 66-РП

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

Порядок рассмотрения обращений, поступающих в электронной форме посредством канала прямой связи участников инвестиционной деятельности с руководством Камчатского края, согласно приложению 1;

Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Камчатского края о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи участников инвестиционной деятельности с руководством Камчатского края, согласно приложению 2.

2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя руководителя Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края - начальника отдела инвестиционной политики Названова Сергея Владимировича.

3. Опубликовать настоящий Приказ в официальном печатном издании губернатора и Правительства Камчатского края "Официальные ведомости" и разместить на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Настоящий Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

И.о. Руководителя
С.В. НАЗВАНОВ

Приложение 1
к Приказу Агентства инвестиций
Камчатского края
от 21.08.2017 N 112-п

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПОСРЕДСТВОМ КАНАЛА ПРЯМОЙ СВЯЗИ УЧАСТНИКОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С РУКОВОДСТВОМ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Камчатского края, и устанавливает последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении поступающих в электронной форме посредством канала прямой связи с руководством Камчатского края обращений участников инвестиционной деятельности (далее - инвесторы).

1.2. Канал прямой связи с инвесторами представляет собой электронное средство коммуникации для приема прямых обращений инвесторов через специальную форму, размещенную на инвестиционном портале Камчатского края (<http://investkamchatka.ru/>), путь: Главная/Канал прямой связи инвесторов.

1.3. К обращениям инвесторов относятся: заявление, предложение, жалоба, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной деятельности на территории Камчатского края (далее - обращение), в том числе по вопросам:

1.3.1 реализации инвестором инвестиционного проекта;

1.3.2 оказания содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

1.3.3 оказания содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

1.3.4 взаимодействия инвестора с органами местного самоуправления;

1.3.5 предоставления инвестору форм государственной поддержки, установленных краевым законодательством;

1.3.6 наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности;

1.3.7 нарушения законодательства Камчатского края о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности исполнительными органами государственной власти Камчатского края, органами местного самоуправления в работе с инвесторами;

1.3.8 пробелов в законодательстве Камчатского края в сфере инвестиционной деятельности;

1.3.9 иных вопросов, возникающих у инвестора, реализующего или

предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

1.4. Обращение должно содержать:

1.4.1 фамилию, имя, отчество гражданина;

1.4.2 контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме);

1.4.3 согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 [Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"](#).

1.5. Обращение может содержать:

1.5.1 указание на способ получения ответа (консультация по телефону, ответ в форме электронного документа или в письменной форме);

1.5.2 вид осуществляемой либо планируемой деятельности;

1.5.3 социальный статус.

2. ПРИЕМ И ПЕРВИЧНАЯ ОБРАБОТКА ОБРАЩЕНИЙ

2.1. Обращения по каналу прямой связи с инвесторами поступают в Отдел по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления губернатора и Правительства Камчатского края (далее - Отдел) и подлежат первичной обработке и регистрации в соответствии с требованиями [Постановления губернатора Камчатского края от 20.04.2015 N 39 "Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших губернатору Камчатского края, первому вице-губернатору Камчатского края, вице-губернаторам Камчатского края, заместителям председателя Правительства Камчатского края"](#).

2.2. Зарегистрированное обращение поступает на визирование Руководителю Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (далее - Агентство), который в течение рабочего дня, в который поступило обращение, направляет его на рассмотрение в отдел инвестиционной политики Агентства (далее - отдел).

2.3. Начальник отдела в течение одного рабочего дня с даты поступления зарегистрированного обращения в Агентство поручает его рассмотрение должностному лицу из числа сотрудников отдела (далее - исполнитель).

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

3.1. Исполнитель обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости уточняет суть обращения у инвестора по телефону или электронной почте.

3.2. Письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов направляется инвестору выбранным им способом в течение десяти рабочих дней со дня регистрации обращения, если обращение не требует осуществления дополнительных запросов, проведения специальных совещаний.

3.3. В случае, если обращение содержит вопросы, перечисленные в пунктах 1.3.6 - 1.3.8 части 1.3 раздела 1 настоящего Порядка, оно рассматривается в соответствии с Порядком оперативного устранения нарушений законодательства Камчатского края о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи участников инвестиционной деятельности с руководством Камчатского края, утвержденным настоящим Приказом (приложение 2).

3.4. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких исполнительных органов государственной власти Камчатского края, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение трех рабочих дней с даты поступления обращения в отдел направляется исполнителем в соответствующие государственные органы Камчатского края, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

3.5. Исполнитель в течение рабочего дня, следующего за днем, установленным в части 3.4 настоящего Порядка, уведомляет инвестора выбранным им способом о направлении его обращения на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Камчатского края, органы местного самоуправления или должностным лицам.

3.6. В случае, если обращение требует направления дополнительных запросов, ответ на обращение направляется инвестору в течение тридцати дней со дня регистрации обращения.

3.7. В случае, если обращение требует проведения специальных совещаний, инвестор уведомляется о продлении рассмотрения его обращения на срок не более тридцати рабочих дней. Информация об итогах проведенного совещания направляется инвестору в течение трех рабочих дней со дня подписания протокола совещания.

3.8. В случае, если инвестор не сообщил, либо сообщил не в полном объеме информацию, указанную в пунктах 1.4.1 - 1.4.3 настоящего Порядка, Агентство оставляет обращение без ответа.

3.9. Исполнитель принимает решение о прекращении переписки с инвестором по вопросу, на который ему многократно (более двух раз) направлялись письменные ответы по существу, при условии, что в повторных обращениях не приводятся новые доводы или обстоятельства рассмотрения вопроса.

3.10. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений осуществляет начальник отдела.

**Приложение 2
к Приказу Агентства инвестиций
Камчатского края
от 21.08.2017 N 112-п**

**ПОРЯДОК ОПЕРАТИВНОГО УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА КАМЧАТСКОГО КРАЯ О
МЕХАНИЗМАХ ЗАЩИТЫ ИНВЕСТОРОВ И ПОДДЕРЖКИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ КАНАЛОВ ПРЯМОЙ СВЯЗИ УЧАСТНИКОВ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С РУКОВОДСТВОМ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного устранения нарушений законодательства Камчатского края о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности (далее - нарушение законодательства), выявленных по результатам работы каналов прямой связи участников инвестиционной деятельности и руководства Камчатского края, и устанавливает последовательность действий Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края, как ответственного за обеспечение оперативного устранения нарушений законодательства, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, при рассмотрении обращений участников инвестиционной деятельности (далее - обращение, инвестор) по вопросам:

1.1.1. наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности;

1.1.2. нарушения законодательства исполнительными органами государственной власти Камчатского края, органами местного самоуправления в работе с инвесторами;

1.1.3. пробелов в законодательстве Камчатского края в сфере инвестиционной деятельности.

2. ЭКСПЕРТИЗА ОБРАЩЕНИЙ

2.1. В течение одного рабочего дня с даты поступления в отдел инвестиционной политики Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (далее - отдел) зарегистрированного обращения содержащего вопросы, перечисленные в пунктах 1.1.1 - 1.1.3 части 1.1 раздела 1 настоящего порядка, ответственное должностное лицо из числа сотрудников отдела, которому поручено рассмотрение обращения (далее - исполнитель) производит оценку содержания обращения и при необходимости уточняет суть обращения у инвестора по телефону или электронной почте.

2.2. Исполнитель в течение трех рабочих дней с момента регистрации сообщения проводит комплексное изучение законодательства Российской Федерации по вопросам, изложенным в обращении, в целях установления признаков нарушения законодательства.

2.3. В случае если признаки нарушения законодательства не выявлены, обращение рассматривается в соответствии с Порядком рассмотрения обращений инвесторов в электронной форме посредством канала прямой связи участников инвестиционной деятельности с руководством Камчатского края, утвержденным настоящим Приказом (приложение 1).

2.4. В случае выявления признаков нарушения законодательства исполнительными органами государственной власти Камчатского края, органами местного самоуправления в работе с инвесторами, при необходимости учета мнения отраслевого органа, исполнитель в течение одного рабочего дня со дня истечения срока, установленного в соответствии с частью 2.2 настоящего Порядка, направляет в соответствующий отраслевой орган запрос о предложениях по устранению нарушений законодательства.

Под отраслевым органом в настоящем Порядке понимается исполнительный орган государственной власти Камчатского края, проводящий государственную политику и осуществляющий исполнительно-распорядительную деятельность в отдельных подведомственных ему отраслях или сферах государственного управления.

2.5. Исполнитель в течение одного рабочего дня, следующего за днем, установленным в соответствии с частью 2.4 настоящего Порядка, уведомляет инвестора выбранным им способом о направлении его обращения на рассмотрение в отраслевой орган.

3. УСТРАНЕНИЕ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

3.1. Исполнитель в течение трех рабочих дней со дня получения предложений отраслевого органа по устранению нарушений законодательства в соответствии с частью 2.4 настоящего Порядка или со дня, следующего за днем, установленным в соответствии с частью 2.2 настоящего Порядка, формирует план мероприятий по оперативному устранению нарушений законодательства (далее - план) с указанием этапов, сроков и лиц, ответственных за его исполнение.

При необходимости для рассмотрения вопросов, изложенных в обращении, Агентством инициируется создание рабочей группы, привлечение экспертов.

3.2. Совокупный срок оперативного устранения нарушений законодательства, за исключением случаев, требующих внесения изменений в правовые акты Камчатского края, составляет не более тридцати дней.

4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ УСТРАНЕНИИ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

4.1. В течение одного рабочего дня, следующего за днем окончания реализации плана, исполнитель направляет в адрес инвестора информацию о результатах устранения нарушений законодательства.

4.2. В случае если нарушение законодательства не может быть устранено в сроки, установленные частью 3.2 настоящего Порядка, исполнитель информирует инвестора о причинах продления сроков рассмотрения обращения, а также уведомляет о мероприятиях, запланированных для устранения нарушений законодательства.